

Správa o reklamáciách za rok 2019

Spoločnosť Cromwell, a. s. v kalendárnom roku 2019 zaznamenala celkovo **3.167** reklamácií (t.j. pomer k doručovaným zásielkam **0,000156**). Z toho bolo ako oprávnených a polemických uznaných **2.596** prípadov (t.j. pomer k doručovaným zásielkam **0,000128**).

Všetky podané reklamácie boli vybavené do 30 dní odo dňa podania reklamácie. Voči spoločnosti nebola uplatnená žiadna náhrada škody v zmysle Poštových podmienok.

Ing. Martin Jalovecký
člen predstavenstva
Cromwell, a. s.

