

Správa o reklamáciách za rok 2012

Cromwell, a. s. v kalendárnom roku 2012 zaznamenala celkovo **5.054** reklamácií. Z toho bolo ako oprávnených a polemických uznaných **4.188** prípadov. Všetky podané reklamácie boli vybavené do 30 dní odo dňa podania reklamácie. Voči spoločnosti nebola uplatnená žiadna náhrada škody v zmysle Poštových podmienok.