

## Správa o reklamáciách za rok 2018

Spoločnosť Cromwell, a. s. v kalendárnom roku 2018 zaznamenala celkovo **3.966** reklamácií (t.j. pomer k doručovaným zásielkam **0,000173**). Z toho bolo ako oprávnených a polemických uznaných **3.239** prípadov (t.j. pomer k doručovaným zásielkam **0,000142**).

Všetky podané reklamácie boli vybavené do 30 dní odo dňa podania reklamácie. Voči spoločnosti nebola uplatnená žiadna náhrada škody v zmysle Poštových podmienok.

Ing. Martin Jalovecký  
člen predstavenstva  
Cromwell, a. s.

